



EL PAQUETE PERFECTO PARA CADA PASAJERO



Check-in gratuito disponible en línea, en el aeropuerto y vía WhatsApp: (809) 282-7000



BASIC



1 artículo personal (6kg)
(10 kg para Brasil)



Asignación aleatoria de asiento



No se permiten cambios
No se permiten cambios de itinerario, cambios de nombre ni cambios de paquete



NUEVO

CLASSIC



1 artículo personal (6kg)
(10 kg para Brasil)



1 Equipaje en cabina 12 kg



Selección de asiento



Cambios permitidos con cargos
Aplican cargos y diferencia de tarifa



MÁS POPULAR

COMFORT



1 artículo personal (6kg)
(10 kg para Brasil)



1 Equipaje en bodega 23 kg



Selección de asiento



Cambios permitidos con cargos
Aplican cargos y diferencia de tarifa



EXTRA



1 artículo personal (6kg)
(10 kg para Brasil)



1 Equipaje en cabina 12 kg



1 Equipaje en bodega 23 kg



Selección de asiento
Asiento preferencial



Acceso prioritario



Cambios ilimitados sin cargos
No se aplican cargos; solo la diferencia tarifaria



TÉRMINOS Y CONDICIONES TRANSPARENTES



REEMBOLSOS (sin Reembolso Flex)

Deben solicitarse dentro de las 24 horas posteriores a la reserva y al menos 7 días antes de la salida. Cumplimos con todas las regulaciones del mercado local que exigen otras condiciones.



CAMBIOS DE ITINERARIO

Cambios de fecha, hora o ruta permitidos, pagando cualquier diferencia en la tarifa + cargo por cambio (si corresponde).



INFANTES (<2 años):

- **Tarifa:** 5% de la tarifa base de adulto + impuestos y tasas.
- **1 infante en regazo por adulto.** Máximo de 10 infantes por vuelo.
- **Equipaje:** 1 artículo personal + 1 cochecito o silla de auto facturada.
- **El uso de una silla de auto a bordo requiere la reserva de un asiento.**



MENORES (<16):

Deben estar acompañados por un adulto o según lo exijan las regulaciones en el país de origen/destino.

**Chile:*

- Pasajeros de 12 o menos deben estar acompañados por un padre
- Pasajeros entre 13 y 17 por un adulto de 18 años o más.
- Todo menor de 18 debe estar en misma reservación con adulto autorizado para viajar con él.



SEGMENTOS INDEPENDIENTES

- Todas las tarifas se cotizan por **trayecto origen-destino (O&D) (one-way)**, por lo que pueden comprarse como solo ida o ida y vuelta.
- Los vuelos de ida y vuelta son independientes. Un cambio o no-show en un trayecto **no afecta el otro**.
- En itinerarios con conexión, las tarifas se cotizan por **trayecto origen-destino (O&D) (one-way)**, Los vuelos que conforman un mismo trayecto deben mantenerse juntos y no pueden separarse ni cancelarse parcialmente.



EMBARQUE:

Embarque por grupos. Se ofrece preembarque para pasajeros con necesidades especiales y familias. El embarque con Acceso Prioritario está incluido en el paquete Extra y disponible para compra con otros paquetes.



CARGO POR SERVICIO:

Se aplica una carga por servicio asistido a través del Centro de Contacto o Aeropuerto para cualquier necesidad que sea posible realizar a través de Arajet.com.

**La tarifa no aplica si el servicio no es posible a través de Arajet.com debido a un error técnico.*

POLÍTICAS DE CAMBIO:

- Cambios permitidos hasta 3 horas antes de la salida.
- Aplica un cargo de \$50 USD por cada cambio de segmento.
- Cambios de nombre permitidos hasta 24 horas antes de la salida.
- Para cambios de nombre de más de 3 letras: USD \$150 + diferencia de tarifa.