

**GUIA DE TRANSACCIONES EN RELACIÓN A TERMINACIÓN  
DE ACUERDO DE DISTRIBUCIÓN CON SABRE**

**INFORMACIÓN DE CONTACTO DE PASAJEROS**

- ¿Será necesario efectuar algún cambio en los PNRs existentes?

La información de contacto del pasajero (teléfono y correo electrónico) debe estar ingresada en reservas que incluyan vuelos de TK saliendo después del 31 de agosto. De esta manera, se asegura la comunicación con los pasajeros, especialmente en casos de afectaciones operacionales.

**BOLETERÍA para RESERVAS EXISTENTES y VENTAS DE NUEVOS TIQUETES**

- ¿Cómo podrán las agencias de viaje que utilizan Sabre emitir reservas de Turkish Airlines existentes después del 01 de septiembre de 2024? ¿Cómo efectuarán la venta de nuevos tiquetes?

Reservas de tarifas individuales y públicas serán canceladas de acuerdo al tiempo límite establecido. Después del 31 de agosto, al no haber comunicación de datos entre TK-Sabre, los últimos tiempos-límites de las reservas para emisión serán actualizados al 31 de agosto, 23:30 (IST).

Reservas de grupos o tarifas privadas podrán ser emitidas en TROYA, contactando a nuestras oficinas de ventas o a través de canales de GDS alternativos.

Nuevas ventas de tiquetes podrán ser efectuadas a través de canales de ventas de Turkish Airlines (TKConnect NDC, TROYA, o Quickres) o canales de GDS alternativos, con excepción de Sabre.

**PROCESOS DE CAMBIOS/REEMISIONES para TIQUETES EXISTENTES**

- ¿Cómo efectuar cambios de tiquetes individuales y de tarifas publicadas emitidos antes del 31 de agosto de 2024?

Cambios de tiquetes pueden efectuarse en canales de GDS alternos usados por las agencias, a excepción de Sabre, o a través de canales de Turkish Airlines (Web, Mobile, TROYA, Quickres). Cambios para boletos interlínea no se pueden efectuar en los canales de web/mobile. Para este tipo de tiquetes deben utilizarse los canales TROYA o Quickres.

- ¿Como efectuar cambios de tiquetes de grupo o de tarifa privada antes del 31 de agosto de 2024?

Se pueden efectuar a través de canales de GDS alternos usados por las agencias, a excepción de Sabre, o a través de canales de Turkish Airlines (TROYA o Quickres).

**PROCESOS DE REEMBOLSO**

- ¿Cómo se gestionará el proceso de reembolso para tiquetes existentes?
  - Agencias con GDS alternos, a excepción de Sabre, luego de una exitosa transferencia de tiquete a otro GDS, transacciones de reembolsos podrán efectuarse a través del nuevo GDS de preferencia.
  - Agencias que no tengan terminales de GDS alternas, pero tengan el canal de distribución de Turkish Airlines (TROYA o Quickres) pueden efectuar las transacciones en estos canales de TK.
  - Agencias que no tengan canal de ventas alternativo que no sea Sabre, deberá solicitarlos a oficinas de ventas de Turkish Airlines para procesos de reembolso de tiquetes. Pasajeros no deben ser dirigidos a las oficinas de ventas de Turkish Airlines para aplicación de reembolsos individuales. Reembolsos deben ser procesados de acuerdo al tipo de reconciliación (BSP/ARC) y su debido periodo, y de acuerdo a las condiciones de reembolso del cargo de servicio para comisiones/boletería.

**DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO**
